



660095, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий 106 тел: +7 (391) 988-95-03, 988-96-03

Лицензия № ЛО41-01-01-019-24/00322287 от 21 июня 2018г.

E-mail: [agk124@yandex.ru](mailto:agk124@yandex.ru) Сайт: [www.agk24.ru](http://www.agk24.ru)

## ЮРИДИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОТКАЗА В ОТПРАВКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

Настоящий документ подготовлен в целях разъяснения правовых оснований отказа медицинской организации в направлении результатов медицинских исследований по обычной электронной почте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### 1. Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»

*Статья 3. Персональные данные:*

«Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)».

*Статья 19. Обязанности оператора по обеспечению безопасности персональных данных:*

«Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий».

### 2. Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

*Статья 13. Соблюдение врачебной тайны:*

«Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну».

«Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей».

### Статья 22. Информация о состоянии здоровья:

«Информация о состоянии здоровья предоставляется гражданину в доступной для него форме при соблюдении требований о защите информации, составляющей врачебную тайну».

### 3. Правовой вывод

Результаты медицинских исследований относятся одновременно к персональным данным и сведениям, составляющим врачебную тайну. Медицинская организация обязана обеспечивать конфиденциальность и защиту таких данных, в том числе при их передаче. Обычная электронная почта не является защищённым каналом связи, и не обеспечивает выполнение требований законодательства о защите персональных данных и врачебной тайны. В связи с этим направление результатов медицинских исследований по электронной почте без использования защищённых каналов передачи информации не допускается.

### Список персональных данных:

1. фамилия, имя, отчество;
2. дата рождения;
3. пол,
4. номера, даты выдачи и другие данные документов (паспорт, полис, СНИЛС, ИНН и так далее);
5. гражданство;
6. место проживания/пребывания;
7. телефон,
8. e-mail;
9. биометрия;
10. место обучения, данные диплома;
11. информация о здоровье (результаты анализов, посещения специалистов и так далее);
12. семейное положение;
13. место работы, размер заработной платы, должность, опыт работы;
14. банковские реквизиты (номер карты, расчётный счёт и так далее).

Дата: 12.01.2026 год

Директор ООО "Андро-гинекологическая клиника"

Панина Наталья Борисовна

ФИО

