

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Андро-гинекологическа клиника»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Андро-гинекологическа клиника». Настоящее Положение разработано на основании: Конституции Российской Федерации; - Гражданского кодекса Российской Федерации; - Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»; - Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; - Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

5. Платные медицинские услуги населению предоставляются клиникой в виде профилактической, лечебно-диагностической, терапевтической и диспансерной помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

5. Предоставление платных медицинских услуг населению учреждением осуществляется при наличии лицензии и в соответствии с видами работ и услуг, согласно приложению к лицензии.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«**Платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«**Медицинские услуги**» - мероприятия или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

«**Медицинская организация**» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«Договор возмездного оказания услуг» — документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

«Первичный прием» - это первичное обращение к конкретному специалисту в рамках договора между пациентом и ООО «Андро-гинекологическая клиника» и последующие обращения в этому врачу-специалисту более чем через три месяца с момента первого обращения, независимо от причины обращения, если в амбулаторной карте не указана конкретная дата повторного приема. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более трех месяцев, следующий прием того же специалиста считается первичным. Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других ЛПУ города, не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в ООО «Андро-гинекологическая клиника» как повторного.

«Повторный прием» - это повторное обращение к одному специалисту в течение трех месяцев с момента первичного обращения. Если с момента первичного обращения прошло более трех месяцев, прием является первичным.

II. Правила предоставления медицинских услуг

2.1. Правила о предоставлении медицинских услуг разработаны на основании Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 28.06.1991 №1499-1 «О медицинском страховании граждан в РФ», в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального Закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации самоуправления в РФ», Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 №546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Постановления Росстата от 27.10.2006 №61 «Об утверждении Порядка отражения в формах федерального государственного статистического наблюдения сведений об объеме платных услуг населению», приказами МЗ РФ от 10.04.2001 №123 «О введении в действие отраслевого классификатора «Простые медицинские услуги» и от 16.07.2001 №268 «О введении в действие отраслевого классификатора «Сложные и комплексные медицинские услуги», Постановления администрации Красноярского края от 31.08.2001 №614-п «Об утверждении Порядка и условий оказания платных медицинских услуг населению в краевых государственных бюджетных учреждениях здравоохранения», Постановления Правительства Красноярского края от 15.03.2001 №123-п «О внесении изменений в некоторые постановления Совета администрации Красноярского края в сфере здравоохранения».

2.2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и вводятся в целях упорядочения деятельности ООО «Андро-гинекологическая клиника» в части предоставления медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, в том числе предусмотренных Программой госгарантий, в том числе с повышенным уровнем комфортности, без очереди, за плату;
- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ;
- оказание плановой медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

2.5. ООО «Андро-гинекологическа клиника» имеет право оказывать медицинские услуги в соответствии с Уставом и является Исполнителем.

2.6. Предоставление медицинских услуг ООО «Андро-гинекологическа клиника» осуществляется при наличии лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов — исполнителей услуги.

2.7. Медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой — у Заказчика. В договоре регламентируются виды предоставляемых услуг, условия и сроки их получения, права, обязанности и естественность сторон, порядок расторжения договора, прочие условия.

2.8. ООО «Андро-гинекологическа клиника» оказывает медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг и прейскуранта цен на медицинские услуги, утвержденных Директором ООО «Андро-гинекологическа клиника».

2.9. Предоставление медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом РФ от 28.06.1991 №1499-1 «О медицинском страховании граждан в РФ».

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2 ООО «Андро-гинекологическа клиника» бесплатно обеспечивает Заказчиков необходимой, достоверной информацией о правилах предоставления платных медицинских услуг.

3.3 Информация о Правилах предоставления платных медицинских услуг размещается на сайте ООО «Андро-гинекологическа клиника» по адресу: www.primula.su в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) в регистратуре и содержит следующие сведения:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности, номерах и датах выдачи, сроке действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- сведения о режиме работы учреждения;
- перечень платных медицинских услуг, прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги с указанием цен в рублях, и порядке их оплаты;
- правила о порядке предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.4 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени центра. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.5 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

IV. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

V. Порядок заключения договора и оплаты услуг

5.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2 Договор содержит:

- сведения об исполнителе: наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица (законного представителя заказчика);
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3 Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

5.4 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9 Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и прейскуранта цен. Центр определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

5.10 Оплата медицинских услуг в наличной форме в ООО «Андро-гинекологическа клиника» производится с применением контрольно-кассовых машин, терминала.

5.11 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.12 Расчеты с юридическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет ООО «Андро-гинекологическа клиника».

5.13 Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5.14 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских

документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.15 Оплата медицинских услуг, предоставляемых в рамках договора добровольного медицинского страхования, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1 Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

7.2 Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

7.3 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.4 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушением пациентом своих обязательств.

7.5 В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

7.6 При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

7.7 В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное ее оказание проводится за счет средств Исполнителя.

7.8 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.10 За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными актами РФ. Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.